

22. März 2024

**Zwickauer Energieversorgung warnt vor unseriösen Werbeanrufen und Haustürgeschäften
– Energieberater nicht im Auftrag der ZEV unterwegs**

Seit der vergangenen Woche erhält die Zwickauer Energieversorgung GmbH (ZEV) verstärkt Anfragen von verunsicherten Kunden. Diese werden von Energieberatern, die sich als Vertreter des regionalen Energieversorgers ausgeben, persönlich oder telefonisch angesprochen.

Zum einen handelt es sich dabei um Anrufer, die persönliche Daten sowie die Zählernummer und den Zählerstand abfragen. Teilweise werden in diesem Zuge zusätzlich Tarifberatungen angeboten. Darüber hinaus waren in den vergangenen Tagen Personen im Stadtgebiet, insbesondere im Stadtteil Planitz, unterwegs. Auch in diesem Fall haben sich die Berater zum Teil als Vertreter der ZEV ausgegeben und beispielsweise explizit nach aktuellen Energieabrechnungen gefragt. Eine Rechnung enthält dabei alle relevanten Informationen, um beispielsweise einen Lieferantenwechsel zu starten – auch, wenn dies gegen den Willen unserer Kunden erfolgen sollte.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die unseriösen Werbeanrufe und -besuche nicht in unserem Auftrag durchgeführt werden. Die ZEV bittet alle Kunden, keine persönlichen Daten weiterzugeben.

Zum Teil lassen sich die Berater vor Ort sogenannte „Qualitätslisten“ unterschreiben, die die Rechtmäßigkeit des Beratungsvorgangs dokumentieren sollen. Auch wenn dies grundsätzlich ein zulässiges Mittel ist, raten wir von der Unterzeichnung entsprechender Dokumente ausdrücklich ab.

Alle Privatkunden, mit deren Daten ein Vertrag abgeschlossen wurde, können innerhalb von 14 Tagen von ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen. Für Gewerbetreibende aller Art, auch für Existenzgründer, gilt dieses Widerrufsrecht allerdings nicht. In Anbetracht dieser Rechtslage sollten Gewerbetreibende neue Verträge genauestens prüfen.


Betroffene Kunden können sich unter 0375 3541-200 gern an die Kundenberater der ZEV wenden. Darüber hinaus beraten unsere Mitarbeitenden im ZEV-Kundenberatungszentrum auch gern persönlich. Die Servicezeiten sind unter <https://www.zev-energie.de/kundenservice.php> ersichtlich.


Pressekontakt


Zwickauer Energieversorgung GmbH

Sophie Beetz

Öffentlichkeitsarbeit/Marketing

 Bahnhofstraße 4, 08056 Zwickau

 0375 3541-108

 www.zev-energie.de

 Sophie.Beez@zev-energie.de

Hintergrund

Seit 1991 übernimmt die Zwickauer Energieversorgung GmbH (ZEV) die zuverlässige Versorgung der Robert-Schumann-Stadt mit Strom, Erdgas und Wärme. Darüber hinaus steht die ZEV aktuell zwölf weiteren Energieversorgungsunternehmen im Bereich der Netzführung und -überwachung als starker und verantwortungsvoller Partner zur Seite. Der Energieversorger ist also rund um die Uhr im Einsatz – und übernimmt als „Die Energie der Region“ dabei auch Verantwortung gegenüber Vereinen, Institutionen und gemeinnützigen Einrichtungen vor Ort. Das Unternehmen beschäftigt 189 Mitarbeitende sowie 34 Auszubildende und BA-Studierende. Anteilseigner der ZEV sind die Stadtwerke Zwickau Holding GmbH, die enviaM AG sowie die Thüga AG. Verschiedene Auszeichnungen sowie die seit Jahren konstant hohe Ausbildungsquote bescheinigen außerdem die Relevanz der ZEV als Ausbildungspartner in der Region.